

# Privacyverklaring De Vertelmaatschappij

Versie 1.4

13-12-2018

De Vertelmaatschappij is een concept van Gerb&.

Gerb&, gevestigd aan Swammerdamstraat 16, 3817VR, Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

[www.vertelmaatschappij.nl](http://www.vertelmaatschappij.nl)

[privacy@vertelmaatschappij.nl](mailto:privacy@vertelmaatschappij.nl)

## GERB&

Swammerdamstraat 16  
3817VR  
Amersfoort  
06-54715481

## Persoonsgegevens die wij verwerken

De Vertelmaatschappij verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

We verwerken op de volgende manieren persoonsgegevens:

1. **Zakelijke relatie- en klantgegevens** ten bate van het onderhouden van contact tussen de Vertelmaatschappij en relaties. Het kan dan gaan om voornaam en achternaam, bedrijf en functie, telefoonnummer, emailadres, factuuradres, bankrekeningnummer, KvK nummer en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op de website aan te maken, in correspondentie en telefonisch of die openbaar toegankelijk zijn.

De gegevens worden gebruikt voor:

- Het afhandelen van betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het onderhouden van de klantrelatie
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

2. **Gegevens ten bate van het uitnodigen voor deelname** aan projecten van Vertelmaatschappij. Dit gaat om gegevens zoals, voornaam en achternaam, emailadres, telefoonnummer, woonplaats, overige gegevens die u achterlaat bij aanmelding.

De gegevens ten bate van het uitnodigen voor deelname aan trajecten van de Vertelmaatschappij verkrijgen we doordat deze publiek toegankelijk zijn, door openbare aanmelding op bijeenkomsten of een website of wanneer deze aangeleverd worden door een opdrachtgever.

Deze contactgegevens worden alleen gebruikt voor communicatie in het kader van het bereiken van de doelen van het betreffende project. Na afronding van het traject blijven de gegevens zo kort mogelijk, maar maximaal 6 maanden bewaard, waarna deze vernietigd worden.

3. **Onderzoeksgegevens** die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het onderzoek. Dit zijn gegevens van verschillende aard. Kwalitatieve data, in de vorm van antwoorden op open vragen over persoonlijke ervaringen en situaties (verhalen). Kwantitatieve gegevens: dit kunnen gegevens zijn zoals leeftijd, geboortedatum, geslacht, opleidingsniveau, inkomen, IP-adres.

Bij het ontwerpen van een onderzoek zorgen we ervoor dat alleen informatie wordt verzameld die noodzakelijk is voor het onderzoek en dat deze informatie ook alleen voor dat doel wordt gebruikt.

De Vertelmaatschappij verzamelt data voor onderzoek door mensen hier expliciet naar te vragen. Dit kan gebeuren via mondelinge, schriftelijke of online methoden. De data komen voort uit gegevens die deelnemers zelf actief verstrekken. Indien dit voor het uitvoeren van de opdracht nodig is, kan het zijn dat er bestaande achtergrondgegevens gebruikt worden om de data aan te vullen. Dit betreft alleen informatie waarvan de deelnemers eerder toestemming voor het gebruik ervan hebben gegeven.

We zorgen ervoor dat deelnemers niet geschaad worden door deelname aan het onderzoek. We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat individuele gegevens niet tot de persoon terug te leiden zijn door deze te anonimiseren of pseudonimiseren.

Om te voorkomen dat mogelijk schadelijke persoonlijke informatie in de kwalitatieve data tot individuen terug te leiden is, vragen we de deelnemers altijd uitdrukkelijk toestemming voor het gebruik van (fragmenten uit) deze data in rapportages, communicatie over het onderzoek of in workshops.

Wij verbinden ons eraan dat medewerking aan onderzoek en toestemming voor het gebruik van verhalen altijd vrijwillig, specifiek over de doelen en op volledig geïnformeerde gronden gebaseerd is.

Indien we gebruik maken van andere partijen voor de uitvoering van onze diensten, dan werken deze altijd onder dezelfde privacy voorwaarden. Dit wordt vastgelegd in een overeenkomst.

Onderzoeksdata worden na inzameling op een beveiligde netwerkschijf met beperkte toegang bewaard. We houden een bewaartermijn van 2 jaar aan, waarna de onderzoeksdata vernietigd worden.

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

De Vertelmaatschappij verwerkt in principe geen gevoelige persoonsgegevens van u, zoals ras, godsdienst of levensovertuiging, politieke voorkeur, seksuele leven, lidmaatschap vakbond of gezondheid. Mocht het voor de uitvoering van een specifieke opdracht noodzakelijk zijn deze gegevens te verwerken dan zal dit altijd op vrijwillige basis zijn.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

De Vertelmaatschappij neemt op geen enkele manier besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Vertelmaatschappij verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor onderdelen van ons bedrijfsproces werken we samen met partijen buiten de EER.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Vertelmaatschappij blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

De Vertelmaatschappij gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

De Vertelmaatschappij gebruikt Google Analytics. Hiervoor is een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Tevens is het 1) het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd, 2) 'gegevens delen' uitgezet en 3) maken we geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

De Vertelmaatschappij gebruikt [Hotjar](#) om een beeld te krijgen van hoe onze website(s) worden gebruikt. Hotjar is een technologie welke ons helpt om de ervaring van onze bezoekers te begrijpen, bijvoorbeeld door anoniem te registreren hoeveel tijd wordt doorgebracht op een pagina en welke links worden geklikt. Op die manier kunnen we van onze bezoekers leren en onze website verbeteren. Hotjar gebruikt hiervoor cookies en andere technologieën om het gedrag van een bezoeker in kaart te brengen. Hierbij moet je denken aan: het geanonimiseerde IP-adres van het gebruikte apparaat, de resolutie van het gebruikte apparaat, het type apparaat (zgn. unieke device identifiers), informatie over de gebruikte browser, de locatie van de bezoeker (alleen het

land) en je voorkeur voor de taal waarin je onze website bekijkt. Hotjar slaat deze informatie op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. Hiermee is deze informatie niet meer direct herleidbaar tot een individuele gebruiker. Zowel Hotjar als de Vertelmaatschappij zullen deze informatie nooit gebruiken om 1) dit proberen te herleiden tot een individuele gebruiker of 2) dit te gebruiken in combinatie met andere data wat kan leiden tot identificatie van een individuele gebruiker. Voor meer informatie, zie [de privacyverklaring van Hotjar](#).

Indien gewenst, dan kan je bij Hotjar [via deze link](#) aangeven dat je niet wilt dat er een gebruikersprofiel wordt aangemaakt en/of dat Hotjar data opslaat over hoe je onze of andere websites gebruikt.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Vertelmaatschappij en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [privacy@vertelmaatschappij.nl](mailto:privacy@vertelmaatschappij.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

De Vertelmaatschappij wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Vertelmaatschappij neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@vertelmaatschappij.nl](mailto:privacy@vertelmaatschappij.nl).